

Handbook for working with employees from other countries

# 外国人材と 働くための ハンドブック

～採用から定着まで～



アクセス：JR四ツ谷駅 徒歩2分

東京メトロ四ツ谷駅 徒歩1分

住 所：東京都新宿区四谷一丁目2番 伊藤ビル1・2F

電話番号：050-5576-7317

開所時間：平日9時から17時まで（12月29日～1月3日を除く）



## 外国人材の採用から定着まで必要なことを一冊に

労働力人口の減少による人手不足は深刻化しています。中小企業の外国人材に対するニーズは依然として高い状況にあり、新たな事業展開やイノベーションの創出に向けて、国際感覚に優れた外国人材の受入れを検討している企業が数多く存在します。

しかし、外国人材の受入れにあたっては、採用手続きや受入体制構築などの知識・ノウハウが必要となることから、中小企業の中には、外国人材に関心を持ちながら採用に踏み出せない企業も見受けられます。また、異なる社会的背景をもつ外国人材のことを理解せずに受入れを進めた結果、トラブルや早期離職に繋がってしまうケースもあります。

このハンドブックは、中小企業における外国人材の活躍を促進するため、企業の経営者・人事担当者をはじめ、配属先の上司・日本人社員が知っておくべきポイントをまとめたものです。

外国人社員とともに、日本人社員も会社も成長するためのヒントとしてご活用ください。



## 目次

### 第1章 「外国人材と働く」とは ..... P. 3

- 1 日本における外国人労働者の現状
- 2 外国人材と働くにあたり知っておくべきこと

### 第2章 在留資格 ..... P. 9

- 1 在留資格の基礎知識
- 2 就労を目的とした在留資格
- 3 在留資格「技術・人文知識・国際業務」の申請におけるポイント

### 第3章 外国人材の採用 ..... P. 23

- 1 外国人材の採用を始めるにあたって
- 2 採用計画
- 3 優秀な外国人材の採用に繋げる求人方法
- 4 書類選考におけるポイント
- 5 面接におけるポイント
- 6 内定・入社におけるポイント

### 第4章 外国人材の受入体制 ..... P. 47

～外国人材の能力を最大限発揮してもらうために～

- 1 外国人材を受け入れるための社内体制の整備
- 2 外国人材とのコミュニケーション
- 3 外国人社員の早期退職を防ぐために会社側でできること
- 4 外国人材の早期戦力化のためにできること

### 外国人材雇用に関してよくある質問 ..... P. 61

### 東京外国人材採用ナビセンターのご紹介 ..... P. 67

### 関係窓口 ..... P. 71